



PROJECT ROSE RESPONSIVENESS – C

SERIAL NO.	EDITING		CODING		RE-INTERVIEW		DATA ENTRY	
	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name	الرقم #	الاسم Name

رقم المشروع	الرقم التسلسلي	رقم الباحث	البلد	رقم الإستمارة	التاريخ	الشهر	السنة	رقم الأسبوع

صباح الخير / مساء الخير

أنا _____ من المركز العربي للبحوث والدراسات الاستشارية، وهي شركة أبحاث تسويقية مركزها الشرق الأوسط.

نقوم حالياً بدراسة ، مع الجمهور العام تتعلق بمدى معرفتهم بالخدمات الصحية. أود أن أجري المقابلة مع شخص بالغ من أفراد الأسرة.

سنكون شاكرين لكم جداً على تفضلكم بالإجابة على هذه الإستمارة حيث أنكم من بين 5000 شخص طلب منهم الإجابة على مثل هذه الأسئلة المتعلقة بالنظام الصحي في بلدكم. وستقوم المعلومات التي ستقدمونها لنا بمساعدة الأمم المتحدة في عملها بتجميع وتصنيف النظام الصحي في بلدكم.

ومن أجل ذلك فإننا نود منكم الإجابة على الأسئلة التالية وتأكدوا بأن كافة المعلومات التي ستمنحونا إياها ستعامل بسرية تامة ولن يطلع عليها أي شخص كان. نود أن يكون الشخص الذي يجيب على الأسئلة هو ممن في سن الثامنة عشر فما فوق والذي يكون عيد ميلاده أقرب ما يكون الى التاريخ الحالي.

قبل أن أبدأ، هل أستطيع أن أسألك بعض الأسئلة؟

A. هل أنت أو أحد أفراد عائلتك أو أصدقائك المقربين يعمل لدى:

باحث: اقرأ، اقبل أكثر من إجابة

MA

1. شركة إعلانات
2. شركة أبحاث تسويقية
3. مستشفى
4. ولا أي منها
- انه المقابلة
- تابع

B. هل يمكنك أن تخبرني ما هي اسماء كافة الأشخاص في أسرتك الذين تبلغ أعمارهم 18 سنة فما فوق والمقيمين في هذا المنزل (باستثناء الخدم والمساعدين،..الخ) مبتدأ بالأكبر سناً حتى الأصغر سناً.

باحث

أ- سجل الاسماء في الجدول التالي بالترتيب مبتدأ بالأكبر سناً حتى الاصغر سناً .

ب- حدد جنس كل شخص في الجدول بوضع دائرة حول الرقم الذي يمثل.

ج- اترك العمود الخاص بالشخص المختار في الوقت الحالي فارغاً.

د- صلة القرابة مع الشخص الذي تم الإتصال به أولاً في الأسرة

هـ - أعمار كافة أفراد الأسرة

و - المستوى التعليمي حسب عدد السنوات (بما في ذلك: الابتدائية، الثانوي، والمراحل الأخرى (مثل: جامعي، المدرسة التقنية..الخ)

ز- تاريخ الميلاد

الرقم	جدول أفراد المنزل	الجنس	الشخص المختار	علاقته مع الشخص الأول الذي تم الإتصال به	العمر	المستوى التعليمي	تاريخ الميلاد
	الاسم	ذكر	أنثى				
1	نفسه						
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

باحث: اذا كان الشخص المختار متواجدا في البيت اجري معه/معها المقابلة، اما اذا لم يكن الشخص المختار متواجدا في المنزل اسال عن موعد تواجده في البيت وخذ موعدا للعودة اليه لاجراء المقابلة في وقت لاحق.

باحث: قم بالإتصال ثانية مرة واحدة فقط

نتائج الاتصال	الوقت	التاريخ

باحث: قل للشخص الذي تم اختياره:

سوف آخذ من وقتك 15 دقيقة للإجابة على بعض الأسئلة. وأود أن أؤكد لك بأن أي شيء تقوله سيعامل بسرية تامة ولن يتم ذكر اسمك في أي تقرير.

أجب على جميع الأسئلة بمراجعة الجدول وذلك بوضع علامة أو ملئ الفراغات حسب ما هو مناسب.

الصحة بشكل عام

1. بشكل عام كيف تقيم صحتك اليوم؟

1 جيدة جداً 2 جيدة 3 معتدلة 4 سيئة 5 سيئة جداً

مراجعة الأطباء ومختصوا الصحة:

3. هل تلقيت أي رعاية صحية خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟ (عـا)
 ذلك زيارة الأطباء المحليين وبقية المتعاملين في مجال الصحة والطب لأي
 سبب بسيط وبقيت في المستشفى، إذا كنت طبيباً فقم باستثناء معالجة
 نفسك؟

1 نعم ☐ تابع

2 لا ☐ انتقل الى س50

4. خلال الاثني عشر شهراً الماضية هل تلقيت أي رعاية صحية في عيادة صحية خارجية أو هل قام أحد الأطباء أو من يعملون في مجال الصحة بزيارتك في المنزل؟

1 نعم ☐ تابع

2 لا ☐ انتقل الى س35

5. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل تلقيت معظم رعايتك الصحية في مركز صحي أم أن أحد الأطباء أو من يعملون في مجال الصحة زارك في المنزل؟

1 معظمها في مركز صحي

2 معظمها من طيب أو من يعملون في مجال الصحة في المنزل

3 من الإثنين معاً بالتساوي بينهما

6. متى كانت آخر مرة قمت فيها بزيارة مركز صحي أو طبيب أو شخص يعمل في مجال الصحة؟

1 خلال الثلاثين يوماً الماضية

2 خلال الثلاثة أشهر الماضية

3 خلال الستة أشهر الماضية

4 ما بين 6-12 شهراً الماضية

5 لا يتذكر

7. ماذا كان اسم المركز الصحي؟ (رجاء سجل اسم المركز مثل: "عيادة راشد". إذا لم يكن للمركز اسم آخر فرجاء قم بتسجيل اسم الطبيب أو الشخص الذي يعمل في مجال الصحة)؟

2. إذا أخذنا بعين الاعتبار مختلف أوضاعك الصحية الحالية كما وصفتها قبل قليل، فأين بإمكانك أن تصنف نفسك بناء على المقياس التالي؟ رجاء أعطني رأيك بأن تضع سهماً صغيراً على الرقم الذي يعبر عن حالتك الصحية؟

المدة	في أفضل صحة ممكنة
10	
98	
96	
94	
92	
90	
88	
86	
84	
82	
80	
78	
76	
74	
72	
70	
68	
66	
64	
62	
60	
58	
56	
54	
52	
50	
48	
46	
44	
42	
40	
38	
36	
34	
32	
30	
28	
26	
24	
22	
20	
18	
16	
14	
12	
10	
8	
6	
4	
2	
0	



- 3 بعض الأحيان
4 أبداً
15. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى قام الموظفون في المركز مثل موظفة الإستقبال أو أي موظفون آخرون بمعاملتك باحترام؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
16. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى تمت فحوصاتك الجسمية ومعالجتك بحيث تم احترام خصوصيتك؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
17. الآن وبشكل عام، الى أي مدى تقيم تجربتك مع المعالجة في مراكز العناية الصحية مع الاحترام لكرامتك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟
- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً
18. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بالإستماع إليك بعناية؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
19. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بشرح الأمور بطريقة مفهومة لك؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
20. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرون ممن يتعاملون في مجال الصحة بمنحك الوقت للإستفسار عن مشكلتك الصحية أو عن علاجك؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
21. الآن وبشكل عام، كيف تقيم حسن أسلوب الطبيب أو من يتعاملون في مجال الصحة في أسلوب التواصل معك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟
- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ

- الإسم: _____
8. هل المركز الذي ذكرته في س7 هو المركز الصحي المعتاد الذي تذهب إليه (وذلك في حال كان لديك مكان معتاد تذهب اليه من أجل المشكلة المرضية التي ذكرتها مسبقاً)؟
- 1 نعم
2 لا
3 لا ينطبق
9. خلال الإثني عشرة شهراً الماضية، عندما احتجت الى رعاية صحية، كل متى كنت تحصل على هذه الرعاية؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
10. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كم كان الوقت الذي عليك أن تنتظره من بدء احتياجك للرعاية الصحية وحتى الوقت الذي حصلت فيه على هذه الرعاية؟ (سجل الوقت المطلوب في أحد الفراغين التاليين)
1. _____ دقائق
2. _____ ساعات
3. _____ أيام
4. _____ أسابيع
5. _____ أشهر
11. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل احتجت لأي تحاليل مخبرية أو فحوصات؟ من هذه التحاليل أو الفحوصات الخاصة مثلاً: تحاليل الدم، التصوير أو الأشعة السينية.
- 1 نعم ☐ تابع
2 لا ☐ انتقل الى س13
12. بشكل عام كم كان عليك أن تنتظر قبل الحصول على هذه التحاليل المخبرية أو الفحوصات؟
- 1 حصلت عليهم في نفس اليوم
2 1-2 يوم
3 3-5 أيام
4 6-10 أيام
5 أكثر من 10 أيام (رجاء تحديد: _____)
13. الآن وبشكل عام، كيف بإمكانك أن تقيم تجربتك في الحصول على عناية دقيقة في مراكز الخدمات الصحية خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟
- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً
14. خلال الإثني عشرة شهراً الماضية عندما احتجت الى رعاية صحية، الى أي مدى كان الطبيب، الممرضة أو غيرهم ممن يتعاملون في مجال الصحة يعاملونك باحترام؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد



- 2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
29. خلال الإثني عشر شهراً الماضية ومع تواجد الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة، ما حجم المشاكل التي واجهتها في الحصول على طبيب، ممرض أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في مجال الصحة تشعر بالارتياح معه؟
- 1 لا يوجد مشاكل
2 مشاكل بسيطة
3 مشاكل متوسطة
4 مشاكل كبيرة
5 مشاكل حادة
30. خلال الإثني عشر شهراً الماضية ما حجم المشاكل التي واجهتها في التعود على مركز صحي آخر غير المركز الذي اعتدت على الذهاب إليه؟
- 1 لا يوجد مشاكل
2 مشاكل بسيطة
3 مشاكل متوسطة
4 مشاكل كبيرة
5 مشاكل حادة
6 لا ينطبق — لم يجرب من قبل
31. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى مقدرتك على استخدام مركز صحي أو طبيب، ممرض أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في مجال الصحة بحيث يكون من اختيارك أنت خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟
- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
32. بالتفكير في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كيف تقيم جودة غرفة الانتظار مثل: المساحة المتوفرة والمقاعد والهواء النظيف؟
- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل
33. بالتفكير في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية، كيف تقيم نظافة المكان؟
- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل
34. الآن وبشكل عام، كيف تقيم محيط المكان، مثلاً المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي والنظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟
- 1 جيد جداً
2 جيد

- 5 سيئ جداً
22. خلال الإثني عشر شهراً الماضية وعندما ذهبت الى مركز العناية الصحية هل تم إتخاذ أي قرارات بشأن صحتك ومعالجتك (مثل إعطاءك مخدرات، دواء) أو القيام بالفحوصات؟
- 1 نعم ☐ تابع
2 لا ☐ انتقل الى س24
23. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بمشاركتك حسب ما تريد في اتخاذ القرار بشأن العناية بك والمعالجة والفحوصات؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
24. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بطلب الإذن منك قبل البدء بالمعالجة والفحوصات؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
25. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى مشاركتك حسب ما تريد في اتخاذ القرارات بشأن رعايتك أو معالجتك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟
- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
26. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، الى أي مدى كانت محادثاتك مع الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة تتصف بالسرية والخصوصية بحيث أن الأشخاص الآخرين الذين لم ترددهم أن يسمعوا الحوار لم يتمكنوا من سماع شيء؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
27. خلال الإثني عشر شهراً الماضية الى أي مدى قام الأطباء، الممرضون أو أي أشخاص آخرين ممن يتعاملون في مجال الصحة بالحفاظ الى سرية المعلومات الخاصة بك؟ أعني بأنه لم يتم إطلاع أي شخص لا ترغب به على حالتك الصحية؟
- 1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً
28. الآن وبشكل عام كيف تقيم طريقة المركز الصحي في الإبقاء على سرية المعلومات الخاصة بك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟
- 1 جيد جداً



- 3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً

43. بشكل عام كيف تقيم المستشفى من ناحية الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية الخاصة بك خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً

44. بشكل عام، كيف تقيم مدى مقدرتك على اختيار مستشفى للعناية الصحية من اختيارك أنت خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

45. بشكل عام، كيف تقيم مدى جودة محيط المكان مثل: المساحة المتوفرة، المقاعد، الهواء النقي و النظافة في المراكز الصحية التي زرتها خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

46. خلال الإثني عشر شهراً الماضية، عندما بقيت في المستشفى، ما مدى حجم المشكلة التي واجهتها في حال وجودها — في اقناع المستشفى بالسماح لعائلتك وأصدقائك بالاهتمام باحتياجاتك الشخصية، مثل أن يحضروا لك أكلك المفضل أو صابونك المفضل... الخ؟

- 1 لا يوجد مشكلة
2 مشكلة بسيطة
3 مشكلة متوسطة
4 مشكلة كبيرة
5 مشكلة حادة

47. خلال فترة وجودك في المستشفى ما حجم المشكلة التي واجهتها — في حال وجودها — في اقناع المستشفى بالسماح لك بممارسة الشعائر أو الطقوس الدينية إذا أردت ذلك؟

- 1 لا يوجد مشكلة
2 مشكلة بسيطة
3 مشكلة متوسطة
4 مشكلة كبيرة
5 مشكلة حادة

48. الآن وبشكل عام، كيف تقيم مدى سماح المستشفى لك بالتواصل مع الأهل والأصدقاء وأن تستمر في ممارسة النشاطات الإجتماعية و/أو

- 3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً
6 لا ينطبق — تمت زيارتي في المنزل

العناية في المراكز الصحية التي بات فيها المستشفى ليته

35. هل بقيت ليلة في أحد المراكز الصحية أو إحدى المستشفيات خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 نعم ☐ تابع

2 لا ☐ انتقل الى س50

36. ما هو اسم المستشفى/المركز الصحي الذي قضيت ليله فيه مؤخراً؟

37. هل حصلت على الخدمة الصحية في المستشفى فوراً عندما طلبت ذلك؟

1 نعم
2 لا

38. عندما كنت في المستشفى، ما هو تكرار حصولك على الرعاية الطبية من الطبيب والممرضين بالسرعة التي أردتها؟

1 دائماً
2 كالمعتاد
3 بعض الأحيان
4 أبداً

39. الآن وبشكل عام، كيف تقيم تجربتك في الحصول على رعاية دقيقة من المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 جيد جداً
2 جيد
3 متوسط
4 سيئ
5 سيئ جداً

40. بشكل عام كيف تقيم مدى حسن المعاملة التي تلقيتها في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

41. بشكل عام، كيف تقيم مدى جودة تواصل الأطباء، الممرضون أو أي شخص آخر ممن يتعاملون في المجال الصحي معك في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

42. بشكل عام، كيف تقيم مدى مشاركتك في اتخاذ القرار بشأن رعايتك أو معالجتك حسب ما تريد وذلك عندما كنت في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

1 جيدة جداً
2 جيدة



* المستغرق للوصول الى المركز الطبي معقولا أيضا
* الحصول على عناية طبية سريعة في حالات الطوارئ
* أن يكون وقت الإنتظار قصيرا للمواعيد و الإستشارات، إضافة الى الإنتهاء من الفحص الطبي بسرعة
* أن تكون قوائم الإنتظار للحالات الجراحية غير الطارئة قصيرة

الاستقبال والحرية
* أن تتم مشاركتك في تقرير العناية الطبية أو العلاج في حال أردت ذلك
* أن يقوم الطبيب أو الشخص المعالج بالإستئذان منك قبل بدء العلاج أو الفحص

البيئة المحيطة (محيط المكان ككل)
* توفر مساحة كافية، مقاعد وهواء نقي في غرفة الإنتظار
* أن يكون المكان نظيفا (بما في ذلك الحمام)
* أن يكون الطعام صحيا وصالحا للأكل

الدعم الاجتماعي
* أن يتم السماح لك بتلقي الطعام والهدايا الأخرى من الأقارب
* أن يسمح لك بممارسة الشعائر و الطقوس الدينية

التواصل بين المريض والطبيب
* أن يستمع لك الطبيب أو الشخص المعالج بعناية
* أن يقوم الطبيب أو الشخص المعالج بشرح الأمور بطريقة مفهومة لك
* أن يتم منحك الوقت الكافي لتطرح الأسئلة

الأكثر أهمية: _____

الأقل أهمية: _____

المعلومات العامة:

52. كم عمرك لو سمحت؟

سنة _____

53. الجنس؟ (باحث: لا تسأل. سجل حسب ما تراه)

- 1 أنثى
2 ذكر

54. هل ولدت في هذا البلد؟

- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف

55. هل والداك كلاهما ولدا في هذا البلد؟

- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف

56. ما هو عدد سنوات الدراسة الرسمية التي أنهيتها بنجاح (بما في ذلك المرحلة الابتدائية، الثانوية والجامعية (مثلا: جامعة، المدارس التقنية... الخ)؟

سنة _____

57. سأقوم الآن بقراءة بعض فئات الدخل، هل بإمكانك أن تخبرني لو سمحت أي من هذه الفئات هي أقرب ما يكون لمجموع الدخل الشهري لأسرتك من كافة المصادر؟

باحث: أقرأ الخيارات. اقبل إجابة واحدة فقط (SA)

الأردن	عمان	الإمارات/قطر
1. أقل من 200 د.أ.	أقل من 300 ر.ع	أقل من 3000 د.إ.ر.ق

الشعائر الدينية خلال فترة إقامتك في المستشفى خلال الإثني عشر شهراً الماضية؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

49. رجاء أحب بـ "نعم" أو "لا" على الأسئلة التالية:

خلال الإثني عشر شهراً الماضية، هل تمت معاملتك بطريقة سيئة من قبل النظام الصحي أو مراكز الخدمات الصحية في بلدك بسبب: (تحقق من كافة الإجابات التي تنطبق)

لا	نعم	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الجنسية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المرتبة الاجتماعية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	عدم وجود تأمين خاص
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	جزء من مجموعة عرقية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اللون
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الجنس
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	اللغة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الدين
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المعتقدات السياسية/المعتقدات الأخرى
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الحالة الصحية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 عدم كفاية الثروة أو الأموال
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1 غيرها (حدد) _____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2

50. خلال الإثني عشر شهراً الماضية هل حصل وأن احتجت الى خدمة صحية ولكنك لم تحصل عليها لأنك لا تستطيع تحمل النفقات؟

- 1 نعم
2 لا

51. رجاء اقرأ البطاقات التالية. تصف هذه البطاقات بعضاً من مختلف الطرق التي تظهر فيها مراكز العناية الصحية في بلدك الإحترام للناس وتجلهم مركز اهتمامها. بالتفكير فيما هو مكتوب على هذه البطاقات وفي النظام الصحي ككل، أي منها تجده أكثر أهمية بالنسبة لك وأي منها هو الأقل أهمية؟

الكرامة
* أن يتم إظهار الإحترام
* أن يتم الفحص الطبي مع الحفاظ على الخصوصية والسرية

سرية المعلومات
* الحفاظ على سرية المعلومات الطبية المتعلقة بالمريض
* أن تتم المخاطبة مع الأطباء، الممرضون، أو من يعملون في مجال الصحة بطريقة لا يسمعون فيها الأشخاص الآخرون حولكم ممن لا ترغب في أن يستمعوا لكم

الاختيار
* أن تكون قادرا على اختيار الطبيب أو الممرض أو شخص آخر يقوم عادة بالعناية الطبية بك
* أن تكون قادرا على الذهاب الى مركز صحي آخر إذا أردت ذلك

الإنتباه السريع
* أن يكون المركز الطبي على بعد مسافة معقولة من بيتك وأن يكون الوقت



60. هل لديك أي تأمين صحي عام أو خاص يمكنك من الحصول على الرعاية الطبية في المستشفى؟

- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف

مناقشة حالات مختلفة

61. كان على جهاد أن يبقى في المستشفى لمدة عشرة أيام بعد تعرضه لحادث مروري. طلبت الممرضات من أفراد أسرته عدم زيارته لأن المستشفى كان مزدحماً بالمرضى والزوار وقالوا "بأن هذا يزيد من أعباء العمل علينا" وعلى الرغم من أنه يتم تزويد المرضى بوجبات الطعام بشكل منتظم إلا أن أفراد أسرة جهاد اعتقدوا أنه بإمكانهم أن يقدموا له بعضاً من أطباقه المفضلة. وفي ذلك اليوم تم شتم كلاً من جهاد وأخوه بصوت عال وطلب منهما أن يتقيدا بقواعد المستشفى. وعندما سأل جهاد عما إذا كان بإمكانه الذهاب إلى مكان للعبادة (مسجد، كنيسة.. الخ) أخبرته له الممرضة المسؤولة بأنه لا يمكن له مغادرة المستشفى.

كيف تقيم تجربة جهاد من حيث مدى سماح المستشفى له بالتفاعل مع أفراد أسرته وأصدقائه أو بمتابعة شعائر العبادة خلال فترة تواجده في المستشفى؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

62. كان على لطيفة أن تبقى في المستشفى لمدة طويلة بعد أن تعرضت لحادث سيارة. وقد قام طاقم المستشفى بتشجيع أسرتها على زيارتها يومياً في أي وقت يمكنهم ذلك. وكانت أمها تحضر لها الحلويات والكعك في معظم الأحيان. وقد كانت أسرتها تصطحبها مرة في الأسبوع إلى أحد أماكن العبادة ليقضوا الوقت في الصلاة هناك مع بعضهم.

كيف تقيم تجربة لطيفة من حيث مدى سماح المستشفى لها بالتفاعل مع أفراد أسرتها وأصدقائها أو بمتابعة شعائر العبادة خلال فترة تواجدها في المستشفى؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

63. لدى نائل طبيب عائلة وهو يستشير به بشكل دائم. وقد قام أصدقائه مؤخراً بنصيحته بمراجعة طبيب بديل آخر بسبب مشكلة جلدية. وعندما طلب تحويل قال له طبيبه بأن ذلك غير ممكن وأرسله بدلاً من ذلك إلى أخصائي أمراض جلدية. كيف بإمكانك أن تقيم تجربة نائل من ناحية كونه قادراً على الذهاب إلى طبيب أو مركز صحي من إختياره هو؟

- 1 جيدة جداً

250-201 د.أ	400-301 ر.ع	4000-3001 د.إ.ر.ق	2.
500-251 د.أ	500-401 ر.ع	5000-4001 د.إ.ر.ق	3.
750-501 د.أ	600-501 ر.ع	6000-5001 د.إ.ر.ق	4.
1000-751 د.أ	700-601 ر.ع	7000-6001 د.إ.ر.ق	5.
-1.001 د.أ	800-701 ر.ع	8000-7001 د.إ.ر.ق	6.
1.500 د.أ	900-801 ر.ع	9000-8001 د.إ.ر.ق	7.
أكثر من 1.500 د.أ	1.000-901 ر.ع	10,000-9001 د.إ.ر.ق	8.
	1.250-1.001 ر.ع	12,500-10,001 د.إ.ر.ق	9.
	1.500-1.251 ر.ع	15,000-12,501 د.إ.ر.ق	10.
	2.000-1.501 ر.ع	20,000-15,501 د.إ.ر.ق	11.
	أكثر من 2.000 ر.ع	أكثر من 20,000 د.إ.ر.ق	12.
	رفض الإجابة / لا يعرف	رفض الإجابة / لا يعرف	13.

58. لدينا هنا قائمة بأسماء مختلف الأماكن التي يمكن للمرء أن يحصل منها على خدمات طبية. هل بإمكانك لو سمحت أن تذكر لي كم مرة ذهبت إلى كل من هذه الأماكن خلال الثلاثين يوماً الماضية من أجل الكشف الطبي الخاص بك.

عدد المرات		
<input type="text"/>	1	أطباء عامون
<input type="text"/>	2	أطباء أسنان
<input type="text"/>	3	أخصائيون
<input type="text"/>	4	أطباء المعالجة الطبيعية
<input type="text"/>	5	علاج العمود الفقري يدوياً/علاج العمود الفقري
<input type="text"/>	6	العلاج التقليدي
<input type="text"/>	7	عيادة (طاقم العمل فيها من الممرضات بشكل رئيسي، وتعمل بشكل منفصل عن المستشفى)
<input type="text"/>	8	عيادة مستشفى خارجية
<input type="text"/>	9	خدمات للمرضى داخل المستشفى
<input type="text"/>	10	الصيدلية (حيث تكلمت مع شخص ما حول صحتك ولم تذهب هناك لشراء الدواء فقط)
<input type="text"/>	11	خدمات العناية الصحية في المنزل
<input type="text"/>	12	غيرها رجاء (حدد):
<input type="text"/>	13	لا يعرف

59. هل لديك أي تأمين صحي عام أو خاص يمكنك من زيارة الأطباء أو بقية مراكز العناية الصحية بحيث أنك لا تبقى ليلتك هناك (العناية الخارجية)

- 1 نعم
2 لا
3 لا يعرف



- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

68. يعاني رياض من مشاكل في المعدة منذ عدة سنوات. وقد تم تحويله الى عدة أطباء إلا أنه كان يستمع لاقتراحات طبيب العائلة فقط. وقد قوبلت طلباته بالذهاب الى طبيب معدة متخصص بالرفض من قبل شركة التأمين. كيف بإمكانك أن تقيم تجربة رياض من ناحية كونه قادراً على الذهاب الى طبيب أو مركز صحي من إختياره هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

69. كان على فاروق أن يبقى في المستشفى لفترة طويلة يخضع للفحوصات من أجل التحضير لعملية جراحية من أجل وصل أحد الشرايين. يأتي أفراد أسرته لزيارته خلال أوقات الزيارة وفي بقية اليوم لا يرى إلا موظفي المستشفى وهم يدخلون عليه. وقد تم إخباره بأنه لا يجب عليه الإستماع للرايو الصغير الذي معه على الرغم من أنه لم يكن يززعج أحداً من حوله. كما أنه تم تثبيط همته عندما طلب مقابلة المشرف الروحي لأن ذلك سيؤدي الى إزعاج بقية المرضى. كيف تقيم تجربة فاروق من حيث مدى سماح المستشفى له بالتفاعل مع أفراد أسرته وأصدقائه أو بمتابعة شعائر العبادة خلال فترة تواجده في المستشفى؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

70. يعاني منصور من ألم في المفاصل ومن ضيق في التنفس. وقد ذهب الى اثنين من الاختصاصيين من أجل هذه المشاكل مرة كل شهرين. مؤخراً ولأن ضيق التنفس بدأ يصبح أكثر سوءاً فقد طلب أن يذهب الى أخصائي القلب حيث تم تعديل وضبط الأدوية التي يأخذها. إنه يذهب الى طبيبه العام بانتظام للحصول على الوصفات الطبية. كيف بإمكانك أن تقيم تجربة منصور من ناحية كونه قادراً على الذهاب الى طبيب أو مركز صحي من إختياره هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

71. كان على حديجة أن تبقى في المستشفى لفترة طويلة لأنه كان من الصعب تشخيص حالتها المرضية. وقد كان طاقم المستشفى مراعين جداً للمشاعر حيث كانوا يسمحون لأهلها بزيارتها والبقاء معها أكبر وقت ممكن. وكانوا يسمحون لها باستخدام الهاتف كلما أرادت الإتصال بأهلها. ولأن طاقم المستشفى يعرفون عن مدى القلق الذي

- 2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

64. كان على فرح أن تبقى في المستشفى لمدة أسبوعين كي تستعيد صحتها بعد سقطة أليمة. وقد كان أفراد أسرتها يزورونها بشكل منتظم خلال ساعات الزيارة، إلا أنها كانت تشعر بالملل بقية اليوم. لا يوجد في المستشفى غرفة استراحة كما أنه كان يتم تثبيط همة المرضى للزيارة عبر الغرف للتحدث مع بعض. إلا أنه كان يتوفر في المستشفى مكتبة صغيرة وكانت فرح تزور هذه المكتبة بينما كانت الممرضات يحضرن لها أحياناً الجريدة اليومية. كيف تقيم تجربة فرح من حيث مدى سماح المستشفى لها بالتفاعل مع أفراد أسرتها وأصدقائها أو بمتابعة شعائر العبادة خلال فترة تواجدها في المستشفى؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

65. يذهب عماد الى المستشفى المحلي العام. إن المستشفى واسع وفيه العديد من الاختصاصات. وبناء على الأمراض التي يعاني منها يستطيع عماد أن يقرر القسم الذي سيذهب إليه. وما إن يتم تسجيله في أحد الأقسام فإن عليه أن يرى فقط الشخص الذي تم تعيينه له ذلك اليوم. كيف بإمكانك أن تقيم تجربة عماد من ناحية كونه قادراً على الذهاب الى طبيب أو مركز صحي من إختياره هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

66. يعاني أشرف من صداع في الرأس من العام الماضي. قام الطبيب العام بإعطائه الدواء مبدئياً إلا أن ذلك لم ينفع معه. طلب أشرف أن يتم تحويله الى أخصائي. وبعد فحصه تبين أنه يعاني من انقلاب في الدماغ وهو بحاجة الى عمل جراحي. إنه يعرف أحد الجراحين المشهورين وقد استطاع أن يحدد معه موعد هذا الشهر. كيف بإمكانك أن تقيم تجربة أشرف من ناحية كونه قادراً على الذهاب الى طبيب أو مركز صحي من إختياره هو؟

- 1 جيدة جداً
2 جيدة
3 متوسطة
4 سيئة
5 سيئة جداً

67. عندما انكسرت ساق فريدة كان عليها أن تبقى في المستشفى لمدة أسبوعين. إن كلاً من زوجها وأولادها يعملون بعيداً عن مكان المستشفى ومن الصعب عليهم أن يأتوا لزيارتها خاصة وأن وقت الزيارة كان قصيراً جداً. أما أمها فلم تتمكن من زيارتها مطلقاً لأن وقت الزيارة لم يكن يناسبها. كيف تقيم تجربة فريدة من حيث مدى سماح المستشفى لها بالتفاعل مع أفراد أسرتها وأصدقائها أو بمتابعة شعائر العبادة خلال فترة تواجدها في المستشفى؟

تعاينة فقد كانوا يرتبون لها موعداً للذهاب الى أحد أماكن العبادة بشكل منتظم.
كيف تقيم تجربة حديثة من حيث مدى سماح المستشفى لها بالتفاعل مع أفراد أسرتها وأصدقائها أو بمتابعة شعائر العبادة خلال فترة تواجدها في المستشفى؟

- | | |
|---|-----------|
| 1 | جيدة جداً |
| 2 | جيدة |
| 3 | متوسطة |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جداً |

72. كان على فاطمة أن تبقى في المستشفى لمدة أسبوعين بعد قيامها بعملية جراحية. وقد كره أفراد أسرتها زيارتها لأنهم وحتى خلال أوقات الزيارة كانوا يشعرون بأنه غير مرغوب بهم أبداً من قبل طاقم المستشفى. وكلما قام أهلها بإحضار بعض الحلويات أو الكعك لها من المنزل كانت الممرضات يتمنون بأن فاطمة لا يعجبها طعام المستشفى. كانت فاطمة راغبة في أن يقوم أصدقائها المقربون بزيارتها إلا أن الممرضات كانوا يعيقون ذلك.

كيف تقيم تجربة فاطمة من حيث مدى سماح المستشفى لها بالتفاعل مع أفراد أسرتها وأصدقائها أو بمتابعة شعائر العبادة خلال فترة تواجدها في المستشفى؟

- | | |
|---|-----------|
| 1 | جيدة جداً |
| 2 | جيدة |
| 3 | متوسطة |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جداً |

73. يحتاج عباس أن يذهب الى المستشفى المحلي من أجل ضغط الدم. وفي كل مرة يذهب الى هناك يقوم طبيب مختلف بمقابلته. وعندما طلب مقابلة طبيبه السابق قيل له بأن هذا غير ممكن. في إحدى المرات وعندما مريضاً جداً ويشعر بالدوار طلب أن يقابل طبيباً آخر أو أحد الأخصائيين إلا أنه قيل له بأنه لا يمكنه أن يقرر أي طبيب يجب عليه أن يراه.

كيف بإمكانك أن تقيم تجربة عباس من ناحية كونه قادراً على الذهاب الى طبيب أو مركز صحي من إختياره هو؟

- | | |
|---|-----------|
| 1 | جيدة جداً |
| 2 | جيدة |
| 3 | متوسطة |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جداً |

74. ذهب عبيدة الى المركز الطبي لأنه يعاني من داء الصرع. لقد كان عليه أن يذهب الى هناك خلال أيام معينة وذلك لأن الطبيب/الفريق الذي سيراه يكون متواجداً فقط خلال تلك الأيام. من بين أعضاء الفريق الأربعة وعلى الرغم من أنه كان يقابل طبيب الأمراض العصبية في كل مرة إلا أنه لا يستطيع أن يقرر من سيراه لأنه في كل مرة يتم إرساله الى أي شخص غير مشغول منهم.

- | | |
|---|-----------|
| 1 | جيدة جداً |
| 2 | جيدة |
| 3 | متوسطة |
| 4 | سيئة |
| 5 | سيئة جداً |